

# レクサス小石川販売株式会社 プライバシーポリシー

## レクサス小石川販売株式会社「個人情報保護基本方針」

レクサス小石川販売株式会社（以下、当社という）は、お客様の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律を遵守するとともに、安全的な取り組みをここに個人情報保護基本方針として定めます。

## 個人情報とは

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報（個人識別符号を含む）をいいます。

また、他の情報と合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。店頭でお名前などをご記入いただいたアンケート、取引に際してご記入していただいた各種書類などに記載された情報がこれにあたります。

## 個人情報の収集について

当社では、お客様から個人情報を収集するときは、その目的をパンフレットやホームページ上において明示します。

また、直接お客様に個人情報をご記入いただく際には、その場においてあらためて、収集目的を明確にいたします。

お客様にお知らせした収集目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

お客様は、お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

## お客様情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報を以下の目的の範囲を超えて利用いたしません。

- (1)お客様が同意された利用目的のため
- (2)定期点検、車検および保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせするため
- (3)当社が取り扱う商品・サービスまたは各種イベント・キャンペーン等、あるいは店舗の新設・移転、担当者の移動等について、郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内するため
- (4)商品開発あるいはお客様満足度向上策検討などのため、郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりアンケート調査を実施するため
- (5)与信判断および与信管理のため
- (6)お客様へ提供するサービスの向上のため、お客様からお問い合わせを受けたご要望を検討し、その適切な対応をするため
- (7)保険代理店として以下の各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。また、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスを提案するため  
〈保険会社〉

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

東京海上日動火災保険株式会社

三井住友海上火災保険株式会社

損害保険ジャパン株式会社

※各保険会社の利用目的については、各社ホームページを参照

上記の利用目的は、関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、書面などにより通知、

または、当社のホームページ(<https://lexus.jp/lexus-dealer/dc/info/23673>)などにより公表します。

## お客様情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除いて、お客様の情報を他社・第三者に提供いたしません。ただし、当社が業務委託先に業務委託に必要な範囲内でお客様情報を預ける場合は、その限りではありません。

- (1)お客様が同意されている場合
- (2)法令により必要と判断される場合
- (3)お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合
- (4)その他正当な理由がある場合

## 共同利用

当社は、お客様の個人情報を、当社グループ会社等との間で共同利用させていただきます。

- (1) 共同利用する個人データの項目
  - ①住所、氏名、生年月日、電話番号
  - ②車名、塗色・型式など自動車に関する情報
  - ③販売車両・下取車両・使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報
  - ④自動車登録番号
  - ⑤自動車の修理・整備に関する情報
  - ⑥その他注文書に記載いただいた情報
  - ⑦お客様の当社に対するご要望に関する情報
- (2) 共同利用する者の範囲  
トヨタ自動車株式会社、トヨタモビリティ東京株式会社、トヨタ S & D 西東京株式会社、ジャミール商事株式会社、国際株式会社、株式会社トラッドインターナショナル、株式会社エムティ・インターナショナル、株式会社エクセレンスインターナショナル、株式会社ブライトインターナショナル、株式会社エポカルインターナショナル、株式会社サンジインターナショナル、株式会社 K-connect
- (3) 利用目的 ① 当社グループ会社を取り扱う商品・サービスなどあるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催についてご案内するため ② 商品開発あるいはお客様満足度向上策検討などのためアンケート調査を実施するため ③ お客様からのご要望および対応に関する情報を共有し、お客様サービスの向上を図るため
- (4) 個人データの管理責任者の名称  
レクサス小石川販売株式会社

## 要配慮個人情報の取り扱い

当社は、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、身体障害、知的障害、精神障害などの要配慮個人情報について次に掲げる場合を除いてお客様の同意なく取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令などに基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

## 個人情報の開示及び訂正等

当社は、お客様が当社の保有するご本人の保有個人データの確認、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示などに応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの(運転免許証など)をご用意ください。

## 法令などの遵守と改善

当社は、個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を誠実に遵守いたします。当社は、個人情報保護方針および個人情報保護に関する社内規程常に見直し、個人情報の取り扱いおよび管理を改善してまいります。

## 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報について、適切な安全処置を講ずることにより、漏えい、改ざん紛失などの危険防止に努めます。また、当社は、個人情報の取り扱いに関して、従業員への教育を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組めます。

## お問い合わせ

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】

03-3813-3331

## その他

当社は、以上の方針について適宜見直しを行い、改訂することがあります。すべての改訂はこのページでお知らせいたします。

レクサス小石川販売株式会社

代表取締役社長 武藤 正己